

東京都中央区晴海一丁目8番10号
株式会社メンバーズ
代表取締役社長 剣持 忠
[証券コード: 2130 東証第一部]

メンバーズ、首都圏の中堅・中小企業を対象に、 デジタルマーケティング運用を支援する リモートサービス「MEMBERS-R・DESK」を開始

～新型コロナウイルスの拡大に伴って課題を抱える首都圏企業を中心とし、オンライン×チーム型のデジタルマーケティング支援事業を始動～

株式会社メンバーズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：剣持 忠、以下「メンバーズ」）は首都圏における新型コロナウイルスの感染拡大を背景とし、中堅・中小企業を対象に継続的な事業運営を支援するべく、Webサイトやソーシャルメディア等のデジタルマーケティング運用をリモート・オンライン上で実現するサービス「MEMBERS-R（リモート）・DESK」を開始したため、お知らせいたします。

● 「MEMBERS-R・DESK」開始の背景と目的

首都圏における新型コロナウイルスは急速にその感染を拡大し、東京都内の感染者数は4月1日時点で587名（累計）にのぼります（※1）。外出自粛をはじめとした社会・経済活動に対する様々な影響が生じている中で、東京圏では約6割の正社員がテレワークを利用せず通常通りの出勤を行い、また企業規模が小さいほど、その割合は高まる傾向があるとも言われています（※2）。これらの企業においては、更なる新型コロナウイルス感染の拡大に備え、BCP（事業継続計画）対策の一環として一層テレワークの取り組みが求められていますが、テレワークを実施するための制度や環境、体制が整っていないという課題も生じています。

メンバーズはこれまで数多くのテレワークや他拠点連携の取り組みを推進し、最適なりも業務体制を構築するノウハウを培ってまいりました。2020年4月1日には社内カンパニーであるメンバーズルーツカンパニーを設立し（※3）、地方中堅企業向けに、最適なスキルをもつデジタルクリエイター人材を“時間単位”かつ“リモート（遠隔業務）”にて提供する事業を開始しています。またグループ全体で仙台、北九州、札幌等の地方都市において拠点開設を継続的に展開し、現在首都圏以外に在籍するデジタルクリエイターは250名以上にのぼります。

また、メンバーズは大企業を中心に、顧客企業の専任チームを編成しデジタルマーケティング運用を総合的に支援する「エンゲージメント・マーケティング・センター（EMC）」を主力サービスとして提供しております。マーケティング成果向上に向けた主体的な改善／PDCA活動やUXデザイン手法など、専門性の高い独自の「運用メソッド」に基づくご支援により、多くのお客さまから高い評価をいただいております。

このような背景から、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、テレワーク／リモートワークでの業務遂行に課題をお持ちの首都圏の中堅・中小企業に向けて、メンバーズが本業を通じて貢献できることを検討し、「MEMBERS-R・DESK」を開始することとしました。

自社のECサイトやメディアの運営、ネット広告／ソーシャルメディア活用といった、既に自社内で実施あるいは外部委託しているデジタルマーケティング業務の部分発注や、予定されているプロジェクトの進行・検討に必要なデジタルクリエイター人材を、時間単位で依頼することが可能となります。

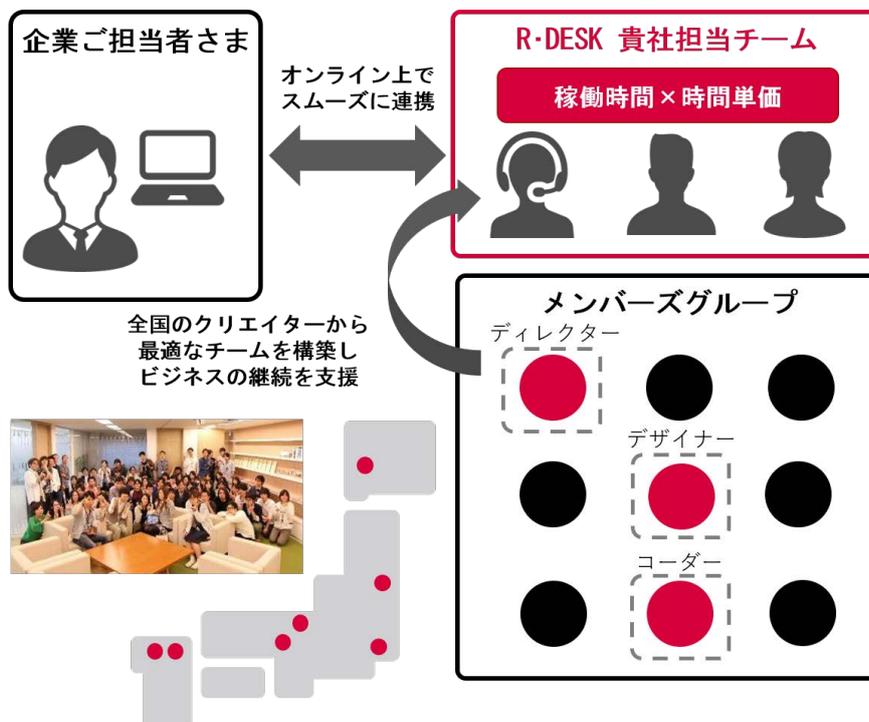
● 「MEMBERS-R・DESK」の概要

対象企業：首都圏の中堅・中小企業

料金：最低20時間から利用 20万円～（※契約時間に応じて、1時間あたり単価は変動）

特徴：

- ・ 完全リモートでメンバーズの既存サービス（Web運用、ネット広告、SNS運営等）を提供
- ・ タブレット端末など、常時接続を可能にする最適な機材もご提案
- ・ 幅広い業務領域に対応できる高スキル人材を稼働時間単位で提供するタイムシェア型サービス



● 「MEMBERS-R・DESK」ご利用のステップ

1. 専用窓口へお問い合わせ

以下のお問い合わせフォームもしくはメールアドレス宛にご連絡ください。専任スタッフがご対応します。

※事前に要件をおまとめの上お問い合わせいただくと、円滑なご支援プランの提示が可能です。

【お問い合わせフォーム】 <https://marke.members.co.jp/contact.service.html>

【メールアドレス】 mbs_sales@members.co.jp

2. Web会議（オンラインミーティング）の実施

1のご連絡を踏まえて詳細のヒアリングが必要な場合、Web会議を設定し当社よりご招待します。

当社推奨ツール：Google Hangouts Meet(※4)、ベルフェイス(※5)

※特別な機器のご用意は不要。インターネット接続のPC・マイク・スピーカー（PC内蔵/外部接続）のみで開始可能です。

3. ご提案・資料提供

1. 2. の結果を元に、提供スキル・時間・ご利用料金をまとめたご支援プランをご提示します。

● メンバーズグループにおけるテレワーク/リモートワークの実績について

メンバーズグループは、テレワークの導入・活用を進めている企業として総務省より令和元年度「テレワーク先駆者」に認定されており(※6)、グループ全体でさまざまな取り組みを行っております。

<テレワーク/リモートワークの取り組み>

- ・顧客側を含むリモート連携を通じたチーム型プロダクト開発の実現（メンバーズエッジカンパニー）
- ・完全リモート（在宅）ワーク制度の拡充（株式会社ポップインサイト）
- ・リモート型派遣サービスの提供（メンバースキャリアカンパニー）
- ・リモート面接導入等の社員採用活動のオンライン化（メンバーズグループ共通）
- ・グループ社員1,200人超がオンライン同時視聴で参加した社員総会の運営（メンバーズグループ共通）
- ・テレワーク導入マニュアルの社外公開(※7)（株式会社メンバーズ）

メンバーズはこれまでも、東日本大震災を機とした地方拠点の設立・拡大や、障害者支援事業を行う株式会社メンバーズギフトの設立など、事業による継続的な社会課題解決支援に取り組んでまいりました。これからもメンバーズは本業を通じて、心豊かな社会の実現に努めてまいります。

なお、本件による連結業績に与える影響は軽微であります。今後開示すべき事項が発生した場合には、速やかにお知らせいたします。



Members

※1 出典：東京都防災ホームページ「(第144報) 新型コロナウイルスに関連した患者の発生について」

<https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/taisaku/saigai/1007261/1007572.html>

※2 出典：パーソル総合研究所「新型コロナウイルス対策によるテレワークへの影響に関する緊急調査」

<https://rc.persol-group.co.jp/news/202003230001.html>

※3 メンバーズ、地方中堅企業のDX推進を支援し、地方から持続可能社会の実現を目指す社内カンパニー「メンバーズルーツカンパニー」を設立

https://www.members.co.jp/company/news/2020/0319_2.html

※4 Googleが提供する統合メッセージングサービス

<https://gsuite.google.co.jp/intl/ja/products/meet/>

※5 ベルフェイス株式会社が提供するオンライン商談システム

<https://bell-face.com/>

※6 メンバーズ、令和元年度「テレワーク先駆者」に認定

<https://www.members.co.jp/company/news/2019/1121.html>

※7 メンバーズ、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて「テレワーク導入マニュアル」ならびに「テレワーク実証実験報告書」を公開

<https://www.members.co.jp/company/news/2020/0303.html>

● 株式会社メンバーズ

所在地：東京都中央区晴海一丁目8番10号

晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37階

代表者：代表取締役社長 剣持 忠

資本金：900百万円（2019年12月末時点）

URL：<https://www.members.co.jp/>

Facebook：<https://www.facebook.com/Memberscorp>

Twitter：https://twitter.com/Members_corp

● 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社メンバーズ

広報担当 鈴木

TEL: 03-5144-0660 / mail: press@members.co.jp