

# News Release

2011年2月28日 東京都品川区西五反田五丁目2番4号 株式会社メンバーズ 代表取締役社長 剣持 忠

# メンバーズ、Facebook のオープングラフと連携可能なコミュニティサイト構築サービス開始! ~ 自社ノウハウを元に開発した独自システムを構築~

株式会社メンバーズ(本社:東京都品川区、代表取締役社長:剣持忠、以下「メンバーズ」)は、Facebook®との連携が可能なシステムパッケージ「People Voice」を開発し、企業コミュニティサイトの企画、構築、運用支援を行う新サービスを開始いたします。

#### ■サービス概要

日本におけるこれまでの企業コミュニティサイトを見ると、会員の獲得やリピーター化、投稿数などの面で課題が多く、構築・運営にかかるコストに見合う成果を上げられていないという状況が数多く見受けられます。一方、米国においては多くのコミュニティサイトが、Facebook®がオープン化している、6億人分の友人・知人のつながりである"ソーシャルグラフ"を活用することにより会員数の増加やサイトの活性化を実現しています。

そこでメンバーズは、Facebook とコミュニティの連携によってコミュニティを盛り上げるための必要機能をモジュール化したコミュニティ構築エンジン「People Voice」を開発しました。実名制の Facebook と効果的に連携することで、企業側にとってはいわゆる"炎上"リスクが低下するのと同時に、ユーザーにとってはバーチャルではない親密なコミュニケーションが生まれ、コミュニティサイトの活性化につながっていきます。

メンバーズはこの「People Voice」と、良品計画、レノボ・ジャパン、通販生活といった大手クライアント企業の Facebook マーケティングを通じて得たソーシャルグラフの活用方法、ならびに技術面のノウハウを活用して、クライアント企業向けにコミュニティサイトの企画、構築、運用支援サービスを提供いたします。

#### ■「People Voice」の特徴

「People Voice」はメンバーズのソーシャルメディア・マーケティングのノウハウに基づいて開発した Facebook 連携でコミュニティを盛り上げるための要素を盛り込んだシステムパッケージです。

効果的な Facebook 連携を実現する Social Linkage Apps と、コミュニティの独自機能を提供する User Dashboard Apps、Contents Apps を組み合わせて構築することにより、自社オリジナルコミュニティの構築がスクラッチ型で企画・構築するよりも、はるかに容易に可能になります。



# News Release

Social Linkage Apps	ソーシャルログイン	新たなユーザーID などを登録することなく、FacebookID で登録/ロ
0 11		グインできます。
	ソーシャルフレンズサー	Facebook 上で友人・知人関係にあるユーザーをレコメンドし、友人・
	チ	知人のコミュニティ参加を促します。
	シェアリング	ユーザーの投稿やコメントなどのアクションを Facebook に発信し、
		Facebook 上の友人・知人のコミュニティへの流入を促します。
User Dashboard Apps	er Dashboard Apps ユーザーがコミュニティを利用するためのベースとなる重要なアプリケーション。特にア	
	ティフィードによりユーザー間のコミュニケーションが活発になります。また、ユーザーはプライ	
	バシ一設定により、情報の開示を細かく制御することができます。	
Contents Apps	ontents Apps コミュニティを盛り上げるための各種の追加アプリ。コミュニティの目的に合わせオ	
11	テンツの開発も可能。コメント投稿やシェアリング、レーティングなど、コミュニティでよく使わ	
	れる機能はモジュール化されているためスピーディーな開発が可能です。	
Managemt Tools	gemt Tools コミュニティの管理者の方のための管理ツール。人気のあるコンテンツは何か、支持を受けてい	
	ユーザーが誰なのか、とい	うようなコミュニティに関する簡易解析機能や、問題のある投稿を処
	理・制御し、健全なコミュニティを保つためのコミュニティ管理機能です。	

<sup>※「</sup>People Voice」はFacebook だけでなく、mixi、Twitter といったソーシャルメディアとも連携可能です。

### **■導入価格、期間等**

価格:ご相談

初期導入期間:2ヶ月~

顧客のニーズに合わせアプリケーション等カスタマイズいたします。

メンバーズでは、今後ともソーシャルメディア時代をリードし顧客とともにビジネスを創造する「インターネット・ビジネス・パートナー」として、企業のソーシャルメディア・マーケティングを推進してまいります。

Facebook® はFacebook Inc. の商標です。

#### ■株式会社メンバーズ(証券コード:2130)

所在地:東京都品川区西五反田5-2-4 レキシントン・プラザ西五反田

代表者:代表取締役 剣持忠

資本金:771,270,000 円

Facebook: http://www.facebook.com/Memberscorp

U R L:http://www.members.co.jp/

Twitter:http://twitter.com/Members\_corp

インターネットの専門知識やスキルを駆使し、顧客のインターネット・ビジネスにおけるパートナーとして、顧客のビジネスを成功に導く「インターネット・ビジネス・パートナー」

# ■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社メンバーズ コーポレートサービスディビジョン

広報担当 山田

TEL 03-5843-5333 / mail:press@members.co.jp