

2016年2月2日  
東京都中央区晴海一丁目8番10号  
株式会社メンバーズ  
代表取締役社長 剣持 忠  
(コード番号：2130)

## メンバーズ、東急ハンズの WeChat( 微信 )公式アカウント開設・運営を支援 ～中華圏の旧正月「春節」期における訪日中国人旅行者向けプロモーションを実施～

株式会社メンバーズ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:剣持 忠、以下「メンバーズ」)は、株式会社東急ハンズ(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:吉浦 勝博、以下「東急ハンズ」)のWeChat(微信)公式アカウントの開設を支援いたしました。2月7日から始まる中華圏の大型連休「春節」期における、中国からの訪日外国人旅行者向けに特化したプロモーションを実施してまいります。

### ■背景

円安や消費税免税制度の拡充、ビザ発給要件緩和、アジア地域の経済成長に伴う海外旅行需要の拡大などにより、2015年の訪日外国人旅行者数は1,973万人(※1)に達し、過去最高を更新しました。

訪日旅行者数が最も多い中国では、FacebookやTwitterへのアクセスが制限されている一方で、無料通話、チャット、ブログなどの複合的なコミュニケーション機能を備えたメッセージアプリ WeChat の月間アクティブユーザー数は6億人(※2)を超えています。WeChat はアプリと連動した決済サービスを提供しており、店頭でQRコードを提示するだけで支払いが済む手軽さから中国で急速に普及しています。また、WeChat の公式アカウントは直接ユーザーに対して情報発信することができるため、中国国内における企業のマーケティング活動では欠かせないコミュニケーションツールとなっています。WeChat を活用したマーケティング活動には、言語対応やトレンドに対応したコンテンツ、多岐にわたる WeChat 機能の活用などのノウハウが求められており、企業のニーズが高まっています。

### ■東急ハンズ WeChat(微信)公式アカウント「東急 HANDS (WeChat ID TokyuHands)」の概要

東急 HANDS は、東急ハンズの“人々をワクワクさせる、アイデア溢れる商品”の魅力を訴求する、訪日中国人旅行者向けのアカウントです。東急ハンズの商品紹介や店舗紹介、キャンペーン情報などを発信します。

メンバーズでは、企業のインバウンド(訪日外国人旅行者)向けのデジタルマーケティング支援として、WeChatをはじめとするソーシャルメディア活用支援サービス(※3)の提供や海外拠点(北京・バンコク)の開設(※4)などを行っております。

これらの実績・ノウハウを活用するとともに、WeChat 支援実績を豊富に持つ現地パートナーや北京拠点と連携し、WeChat公式アカウントの開設からコンテンツ企画、フォロワー獲得施策など、東急ハンズと訪日中国人旅行者とのエンゲージメント構築を総合的に支援いたします。2月7日から始まる中華圏の大型連休である「春節」期をターゲットに、このWeChatアカウント上でも様々な情報を発信していく予定です。



## News Release

○アカウント名 東急 HANDS (WeChat ID TokyuHands)

○掲載コンテンツ(1月26日時点)

- ・商品紹介
- ・店舗紹介
- ・キャンペーン情報

○メンバーズの支援範囲

- ・WeChatアカウント開設代行
- ・WeChatページ制作
- ・コンテンツ企画、投稿代行
- ・フォロワー獲得施策  
など

### ■ メンバーズの主なインバウンド向けデジタルマーケティング支援サービス

- ・インバウンド(訪日外国人旅行者)向けWebサイト/ソーシャルメディアアカウント運用・広告プロモーション支援  
<http://www.members.co.jp/services/inboundpromotion.html>
- ・インバウンド(訪日外国人旅行者)向けトレンド調査・コンテンツ診断  
<http://www.members.co.jp/services/inboundinsight.html>

※1 日本政府観光局(JNTO)、2016年1月19日発表

※2 Tencent、2015年第2四半期決算資料より

※3 2015年12月10日発表「メンバーズ、利用者6億人の中国最大のメッセージアプリ「WeChat(微信)」を活用したインバウンド(訪日外国人旅行者)向けマーケティング支援サービスの提供を開始」  
<http://www.members.co.jp/company/news/2015/1210.html>

※4 2016年1月19日発表「メンバーズ、海外2拠点(北京・バンコク)を同時開設し、海外でのインバウンド向けデジタルマーケティング支援サービスを強化」  
<http://www.members.co.jp/company/news/2016/0119.html>

### ■ 株式会社メンバーズ(証券コード:2130)

所在地:東京都中央区晴海一丁目8番10号

晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37階

代表者:代表取締役社長 剣持忠

資本金:7億8,300万円(2015年3月末時点)

U R L:<http://www.members.co.jp/>

Facebook:<http://www.facebook.com/Memberscorp>

Twitter:[http://twitter.com/Members\\_corp](http://twitter.com/Members_corp)

### ■ 本リリース・サービスに関するお問い合わせ先

株式会社メンバーズ

インバウンドビジネスチーム 担当 神尾、植木

TEL 03-5144-0650 / mail: [mbs\\_sales@members.co.jp](mailto:mbs_sales@members.co.jp)

### ■ 報道関係のお問い合わせ先

株式会社メンバーズ

経営企画室 広報担当 岡田

TEL 03-5144-0660 / mail: [press@members.co.jp](mailto:press@members.co.jp)