

2013年7月10日

東京都中央区晴海一丁目8番10号  
株式会社メンバーズ  
代表取締役社長 剣持 忠  
(コード番号：2130)

## 元キヤノンマーケティングジャパン ウェブマーケティングセンター所長 増井 達巳氏、 メンバーズの Web マネジメントセンター運営代行サービスにおけるアドバイザーに就任

株式会社メンバーズ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:剣持 忠、以下「メンバーズ」)は、企業の Web サイト運営を一括して担うアウトソーシングサービスである「Web マネジメントセンター運営代行サービス」のセールスおよびコンサルティングアドバイザーとして、元キヤノンマーケティングジャパン株式会社のウェブマーケティングセンター所長で、現合同会社フォース(本社:千葉県千葉市、以下「フォース」)代表の増井 達巳氏と契約しましたのでお知らせいたします。

メンバーズでは、2012年より企業の Web 運営業務を効率的かつ高品質に安定して行うために、メンバーズが顧客企業独自の Web マネジメントセンターを立ち上げ、一括運営代行する「Web マネジメントセンター運営代行サービス」を提供しています。

一方、フォース増井氏は、企業における Web マネジメント・Web ガバナンスの第一人者として、2001年のキヤノンマーケティングジャパン株式会社のウェブマネジメントセンター(現 ウェブマーケティングセンター)の立ち上げを担当し、センター所長を務められました。これまで同社および関連グループの Web サイト構築・運用をはじめ、企業へのコンサルティングやプロジェクトマネジメント支援など数多く手掛けられ、この度2013年7月1日に合同会社フォースを設立しました。

フォース増井氏の豊富な経験・ノウハウが、近年ますます企業からのニーズが高まるメンバーズの「Web マネジメントセンター運営代行サービス」の更なるサービス提供力強化に非常に有効であると考え、この度アドバイザー契約を締結することになりました。今後、フォース増井氏による Web マネジメント・Web ガバナンスや CMS 導入など各種コンサルティングサービスも提供していく予定です。

メンバーズでは、このパートナーシップにより「Web マネジメントセンター運営代行サービス」を一層強化し、顧客企業の Web 運営業務の負荷軽減や効率化・高品質化を目指してまいります。

### ■「Web マネジメントセンター運営代行サービス」の概要

近年、スマートフォンをはじめとする多デバイス対応とソーシャルメディア活用の必要性が急激に加速する企業の Web 運営に対し、最新の技術動向の知見を持ちながら運営業務を効率的かつ高品質に行うための体制・設備の確保と要員の育成が急務になっています。

Web マネジメントセンター運営代行サービスは、Web 運営業務を効率的かつ高品質に安定して行うために、メンバーズが顧客企業独自の Web マネジメントセンターを立ち上げて一括運営代行するサービスです。Web 運営に特化したスタッフ・設備を顧客企業の専属ユニットとして安定的に提供してまいります。

## News Release

### 特徴と導入効果

#### ■ 効率的かつ高品質な運営

- ・顧客企業独自の品質マネジメントシステムによる高品質運営

#### ■ 顧客企業担当者の業務負荷の大幅軽減

- ・運用コンサルタントによる高品質、効率化を実現する業務設計
- ・顧客企業の Web 運営目標を共有し、担当者の代わりに Web 運営業務を担うディレクターの常駐
- ・顧客企業毎に運用ノウハウを蓄積する専属ユニットによる運営

#### ■ Web 運用コストの大幅削減

- ・上記の品質向上および効率化、またメンバーズの地方制作拠点の活用によるコストダウンの実現

### Web マネジメントセンター運営代行サービスの拠点「ウェブガーデン晴海」

11月26日の本社移転と併せ、Web マネジメントセンター運営代行サービスの拠点として「ウェブガーデン晴海」を開設いたしました。「ウェブガーデン晴海」内には、顧客企業専用ブースを設けており、顧客企業担当者が自由に入室でき、あたかも顧客企業の一部門のような環境とサイト運営を実現いたします。

また、メンバーズはプライバシーマーク制度、ISMS 適合性評価制度の認定事業者であり、「ウェブガーデン晴海」ならびに顧客企業専用ブースもセキュリティ・システムによる入退室管理、監視カメラなど、顧客企業の重要な情報資産を守るために高レベルの情報セキュリティに対応しております。

#### ■ 導入費用、期間等

顧客企業の要望に合わせ相談の上、決定いたします。

- ・メンバーズコーポレートサイト「Web マネジメントセンター運営代行サービス」ページ

<http://www.members.co.jp/services/operation/wmc.html>

#### ■ 増井 達巳(ますい たつみ)氏プロフィール

合同会社フォース 代表社員

1980年 キヤノンマーケティングジャパン株式会社に、オフィスコンピューターの直販営業で入社。その後、システムズエンジニアへ担当業務を変更。1983年から約10年間で100社以上のお客さま向けアプリケーション開発を経験。システムズエンジニア本部統括部門、オープンシステム SE 部門ほかを兼務する。1999年に新規事業推進本部に異動、2000年から始まった経営情報改革プロジェクトでは、プロジェクトマネジメントオフィス(PMO)の統括メンバーに。その後、同プロジェクト内で企業における Web 活用の重要性を検討する Web 分科会のプロジェクトマネージャーを経て2001年1月よりウェブマネジメントセンター所長に就任する。独自の Web マネジメントプログラム理論を基盤に構築した Web ガバナンスのノウハウには定評があり、各種講演会ならびにコンサルティングを行う。

2013年7月1日 合同会社フォースを設立。Web マネジメント等のコンサルティング事業を開始。

## News Release

### ■ 合同会社フォース

所在地: 千葉県千葉市花見川区幕張町四丁目 27 番地

代表者: 代表社員 増井 達巳

U R L: <http://www.force-llc.jp/>

Facebook: <http://www.facebook.com/masuyan>

Twitter: <http://twitter.com/tmasui>

Web マネジメントプログラム理論を駆使したコンサルティング事業を中心に、種々の Web 関連課題に対し的確な解決方法を提供することで、お客さまの Web 運用体制構築を強力にサポートします。

### ■ 株式会社メンバーズ(証券コード:2130)

所在地: 東京都中央区晴海一丁目 8 番 10 号 晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37 階

代表者: 代表取締役 剣持 忠

資本金: 773,290,000 円

U R L: <http://www.members.co.jp/>

Facebook: <http://www.facebook.com/Memberscorp>

Twitter: [http://twitter.com/Members\\_corp](http://twitter.com/Members_corp)

インターネットの専門知識やスキルを駆使し、顧客のインターネット・ビジネスにおけるパートナーとして、顧客のビジネスを成功に導く「インターネット・ビジネス・パートナー」

### ■ 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社メンバーズ 経営企画室

広報担当 岡田

TEL 03-5144-0660 / mail: [press@members.co.jp](mailto:press@members.co.jp)