

2013年6月20日

東京都中央区晴海一丁目8番10号
株式会社メンバーズ
代表取締役社長 剣持 忠
(コード番号：2130)
株式会社エンゲージメント・ファースト
代表取締役社長 原 裕

メンバーズ子会社エンゲージメント・ファーストとソリッドインテリジェンス、フィードフォース ソーシャルメディア時代のアンケート・ソリューション「People Voice アンケート」を共同リリース ～ソーシャルデータの活用で、より詳細な顧客インサイトが把握可能に～

株式会社メンバーズ(本社:東京都中央区、代表取締役:剣持 忠、以下「メンバーズ」)の子会社である株式会社エンゲージメント・ファースト(本社:東京都中央区、代表取締役:原 裕、以下「エンゲージメント・ファースト」)は、ソリッドインテリジェンス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:林 健人、以下ソリッドインテリジェンス)と株式会社フィードフォース(本社:東京都文京区、代表取締役:塚田 耕司、以下フィードフォース)と3社共同で、アンケート調査データに加え、ソーシャルデータを分析することで、より詳細な顧客インサイト(※)が把握可能な「People Voiceアンケート」の提供を開始いたします。

■背景

Facebookは日本国内での月間アクティブユーザー数が1,900万人を超え、今やコミュニケーション・インフラとして定着しつつあります。ユーザーはFacebook上で様々なコミュニケーションを図っており、1日のいいね数が30億を超えるなど、膨大な量のソーシャルデータが日々生み出されています。企業のマーケティング活動においても、Facebookを活用することの重要性が高まっており、FacebookがAPIで提供するFacebookコネクトを利用し取得できるソーシャルグラフ、インタレストグラフ(※)をはじめとしたソーシャルデータ(例:ファンである期間、友人の数、競合ページへのいいねの状況など)をマーケティング活動に活用することのニーズも高まってきています。

■「People Voiceアンケート」の概要

「People Voiceアンケート」は、ソーシャルメディアマーケティングに関するコンサルティングを強みとするエンゲージメント・ファーストとソーシャルデータの調査・分析・活用支援を行うソリッドインテリジェンス、ソーシャルメディアアカウントでのログイン機能を提供しているフィードフォースが、3社共同で開発したソーシャルメディア時代のアンケート・ソリューションです。

「People Voiceアンケート」は、アンケート調査データに加え、ソーシャルグラフ、インタレストグラフなどのソーシャルデータを分析します。アンケートにはオンラインアンケートツール「SurveyMonkey(サーベイモンキー)」を連携させ、ユーザー情報の取得にはFacebookコネクトを利用したユーザー認証でユーザー情報へのアクセスの許諾を行います。

これらの仕組みにより、従来のアンケート調査では把握することが困難であった正確で詳細なユーザー情報や、どのようなFacebookページ・投稿にいいねをしているかなどのFacebookページ上での行動を把握することができ、より精度の高い顧客インサイトを導き出すことが可能となります。

News Release

○「People Voiceアンケート」の提供機能

- ・ アンケート設計、回答ページ制作(SurveyMonkey利用)、集計
- ・ Facebookコネクトを利用したアンケートシステム(ソーシャルPLUS)の提供
- ・ アンケート回答結果に加えてソーシャルグラフ、インタレストグラフをクロス集計した「顧客エンゲージメント分析」レポート
- ・ 取得データ一式(アンケート回答結果、アンケート回答者のソーシャルグラフ、インタレストグラフなど)
- ・ 会員データベースとのコネクト機能(オプション)

「People Voiceアンケート」により導き出された精度の高い顧客インサイトは、商品開発やコミュニケーションプラン策定など企業のマーケティング活動に活用することができ、マーケティング効果の最大化に貢献します。

また、Facebookコネクトを利用したオプションサービスとして、企業が自社で保有する顧客データとのマッチングを行い、さらに詳細な顧客インサイトを導き出すことも可能です。

○「People Voiceアンケート」の活用方法

- ・ 企業のマーケティング活動における顧客理解、商品開発、コミュニケーションプラン策定など
- ・ ロイヤリティの高い顧客への個別施策の実施
- ・ 自社会員データの購買情報とのマッチングでブランド・ロイヤリティの高い顧客を把握(オプション)

本サービスには、全世界で1500万人が利用するオンラインアンケートツールのグローバルスタンダード「SurveyMonkey」を活用しています。

■導入価格、期間等

価格:システム設定・利用料、アンケート設計・実行、分析レポート、取得データ一式
150万円～

- ・ アンケート設問数は20問まで(テンプレートをご用意します)
- ・ 会員データベースとのコネクト機能は別途開発が必要となります(オプション/別途お見積り)
- ・ 定期調査として継続実施する場合(事前の継続契約が必要です)、設定費用は二回目以降掛かりません

期間:ご相談

※顧客インサイト:消費者の行動原理や、行動や態度の奥底にある、ときには本人も意識していない本音、購買行動の核心のこと

※ソーシャルグラフ:個人属性を含む、Facebook上での人間の相関関係やつながり、結びつきの情報

※インタレストグラフ:企業ページへのいいねなど興味や趣味、イベントをはじめとするFacebook上での物事の相関関係の情報

Facebook は Facebook Inc. の商標です。

News Release

■ ソリッドインテリジェンス株式会社

所在地: 東京都渋谷区渋谷 2-17-2 太陽生命渋谷ビル 7 階

代表者: 代表取締役 林 健人

資本金: 9,900,000 円

U R L: <http://www.datasection.co.jp/solidintelligence/company.html>

■ 株式会社フィードフォース

所在地: 東京都文京区小石川 1-2-1 出光後樂園ビル 5F

代表者: 代表取締役 塚田 耕司

資本金: 33,000,000 円

U R L: <http://www.feedforce.jp/>

■ 株式会社エンゲージメント・ファースト

所在地: 東京都中央区晴海一丁目 8 番 10 号 晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37 階

代表者: 代表取締役 原 裕

資本金: 10,000,000 円

Facebook: <http://www.facebook.com/engagement1st>

■ 株式会社メンバーズ(証券コード:2130)

所在地: 東京都中央区晴海一丁目 8 番 10 号 晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37 階

代表者: 代表取締役 剣持忠

資本金: 773,290,000 円

Facebook: <http://www.facebook.com/Memberscorp>

U R L: <http://www.members.co.jp/>

Twitter: http://twitter.com/Members_corp

■ 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社メンバーズ 経営企画室

広報担当 岡田

TEL 03-5144-0660 / mail: press@members.co.jp