

2011年8月1日

東京都品川区西五反田五丁目2番4号
株式会社メンバーズ
代表取締役社長 剣持 忠

イー・ガーディアンとメンバーズ Facebook®ページ運用において連携！

両社で企業の Facebook 活用を支援 ファンと企業との“エンゲージメント”の最大化を担います

株式会社メンバーズ(本社:東京都品川区、代表取締役社長:剣持忠、以下「メンバーズ」)はイー・ガーディアン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:高谷康久、以下「イー・ガーディアン」)と企業の Facebook®マーケティングにおける Facebook ページ運用においてパートナーシップを結び、Facebook 上での企業のファンと企業との緊密度合いを意味するエンゲージメント(※)の強化を総合的に支援いたします。

(※)エンゲージメントとは、ファンと企業との Facebook 上での緊密度合いを意味しており、具体的には、企業が発信した情報に対するファンからの“いいね”やコメント等がつけられる度合いを表します。“いいね”やコメント投稿が行われない場合、ファンのニュースフィード上の“ハイライト”に情報が反映されないため、情報はファンの目に止まらず、また、情報の拡散も行われないという状況になります。

■連携の背景

実名 SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)である Facebook は全世界で 7.5 億人以上のユーザを持ち、全世界でユーザを拡大しています。日本でも Facebook の利用者は増加のペースを速めており、実名インターネット時代を象徴する Facebook の浸透によってインターネット業界は新たな局面へと移行し、Facebook は企業におけるファンとのマーケティング・コミュニケーションとして非常に重要なプラットフォームとなりつつあります。

メンバーズは Facebook ページの制作・運用だけではなく、Facebook 広告への出稿、Social Plugins などの Facebook の重要な機能(Facebook Platform)を、自社サイトやキャンペーンにおいて活用し、企業のマーケティング効果の最大化を担っていくためのソリューションである「Facebook インテグレーション」を立ち上げています。メンバーズは Facebook インテグレーションを通じ、企業の課題であるファンと企業との Facebook 上での緊密度合いを表すエンゲージメントの向上を支援しています。

一方、イー・ガーディアンはインターネット上の投稿監視・通報業務等において業界トップの実績を誇っており、ソーシャルメディアの運営設計からサポートまで、安心・安全かつ活性化に繋がるサービスと運営システムの提供を行っています。

このたび、メンバーズとイー・ガーディアンは Facebook インテグレーションにおける企業の Facebook ページ運用において連携し、メンバーズが強みとする Facebook ページの導入コンサルティングから制作、運用支援、プロモーションに加え、イー・ガーディアンが所有する運用・監視リソース、投稿における効果測定等を組み合わせ、Facebook における企業とファンのエンゲージメント総量最大化を目的とした、開発から運用監視までのトータルパッケージである「Facebook ページ運用ソリューション」の提供を開始します。

News Release

■連携の内容

両社はFacebook ページ運用において、以下のように協力体制を組みます。

メンバーズ	<ul style="list-style-type: none"> ・Facebook ページ導入支援・コンサルティング ・制作 ・設計、開発 ・運用設計 等
イー・ガーディアン	<ul style="list-style-type: none"> ・一部の運用設計 ・いわゆる「炎上」の防止 ・「中の人」ペルソナ設計ならびに投稿ルール策定 ・投稿効果測定 ・コメント、投稿監視、レポート 等

両社の連携により、顧客企業に Facebook におけるファンとの継続的なエンゲージメントの最大化を目的として、Facebook ページ運用ソリューションを総合的にワンストップで運用することが可能になり、より効果の高いソーシャルメディア・マーケティングを実行することが可能になります。

Facebook® は Facebook Inc. の商標です。

■イー・ガーディアン株式会社(証券コード:6050)

所在地: 東京都港区麻布十番 1-2-3 プラスアストルビル 4F

代表者: 代表取締役社長 高谷 康久

資本金: 3 億 3,732 万円

URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>

投稿監視をはじめ広告審査や風評調査、ソーシャルメディアの運営設計からサポートまで、安心・安全かつ活性化に繋がるサービスと運営システムを提供

■株式会社メンバーズ(証券コード:2130)

所在地: 東京都品川区西五反田 5-2-4 レキシントン・プラザ西五反田

代表者: 代表取締役 剣持 忠

資本金: 7 億 7,127 万円

Facebook: <http://www.facebook.com/Memberscorp>

URL: <http://www.members.co.jp/>

Twitter: http://twitter.com/Members_corp

インターネットの専門知識やスキルを駆使し、顧客のインターネット・ビジネスにおけるパートナーとして、顧客のビジネスを成功に導く「インターネット・ビジネス・パートナー」

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社メンバーズ コーポレートサービスディビジョン

広報担当 山田

TEL 03-5843-5333 / [mail:press@members.co.jp](mailto:press@members.co.jp)