

2010年8月24日

東京都品川区西五反田五丁目2番4号  
株式会社メンバーズ  
代表取締役社長 剣持忠  
(コード番号：2130)

## Twitter 徹底活用でコンバージョンと集客を同時にアップ！ ソーシャルメディア型レビュー投稿 ASP 「ツイっとレビュー」 提供開始

株式会社メンバーズ(本社:東京都品川区、代表取締役社長:剣持忠、名証セントレックス上場:証券コード2130、以下「メンバーズ」)は、EC サイト等の商品に投稿されるレビューを Twitter と連動・波及させ、Twitter ユーザ同士の間関係(ソーシャルグラフ)を活用した、集客・購買促進の効果を同時に大幅向上させる、ソーシャルメディア型レビュー投稿 ASP ツール「ツイっとレビュー」の提供を、8月24日より開始いたします。

### ■ツイっとレビューについて

「ツイっとレビュー」はユーザが Twitter の ID/パスワードを使い、商品ページにレビューを投稿すると同時に Twitter につぶやきを投稿し、併せて自動的にコミュニティサイトを生成する ASP ツールです。

ユーザが企業サイトで投稿したレビューが、Twitter ユーザ同士の間関係(ソーシャルグラフ)によって強力なレコメンデーションとなり購買促進効果を高めると同時に、Twitter に投稿されたつぶやきが Twitter の特徴である強力な「伝播力」によって商品認知・集客効果を大幅に高めることが期待できます。更に、「ツイっとレビュー」を企業の Twitter 公式アカウント等のフォロワーを増やす施策などにも活用することにより、企業のソーシャルメディア・マーケティングの活性化を図れます。



図:ツイっとレビュー 全体図

## News Release

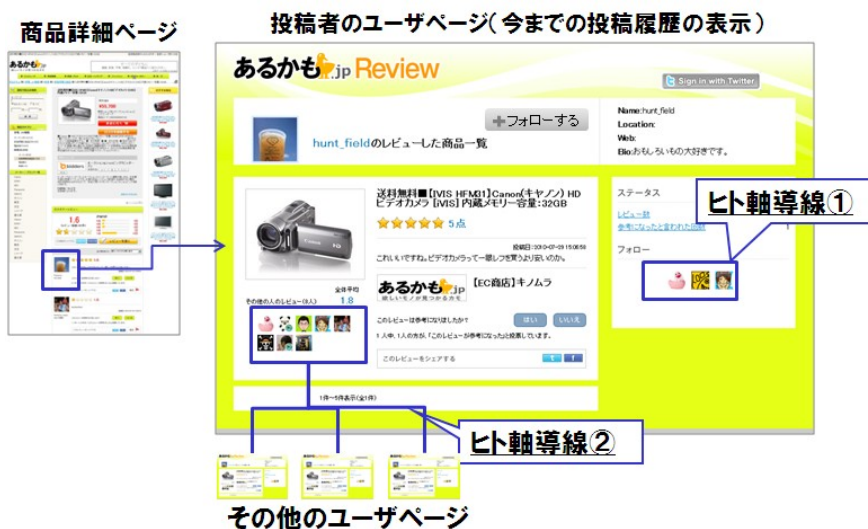
<特長 1> 「集客効果」・・・レビューを Twitter へ同時投稿します。



「ツイっとレビュー」は、投稿時にサイト内にレビューが投稿されるだけでなく Twitter にも同時に投稿されます。レビューは、「サイト内の検討補助・コンバージョン促進ツール」として利用されることが大きな役割ですが、Twitter の ReTweet、Reply 機能といった「伝播力」によって、Twitter ユーザ上で投稿されたレビューが広がり、「商品認知・集客向上ツール」の役割も担うことができます。

<特長 2> 「サイト内導線強化」・・・ヒト軸での商品・コンテンツ検索を可能にします。

ツイっとレビューは、Twitter のソーシャルグラフを利用したコミュニティサイトを自動的に構築できます。



ヒト軸導線①	ツイっとレビュー上でレビューを書き、尚且つ自分がフォローしている Twitter アカウントを自動的に検索、表示します。 何の商品にどんなことを書き込んでいるか？といったことが確認できます。
ヒト軸導線②	同じアイテムに対して他にレビューを書いている Twitter アカウントが表示されます。他の Twitter ユーザがどのようなレビューを書いているか確認できます。

レビューを書き込むと同時に裏側にあるコミュニティサイトにもレビューが反映されます。商品の関連性やレコメンドエンジンの出す最適解ではなく、信頼のおけるユーザや趣味嗜好の近いユーザが書き込んだレビューは、新たな検索軸かつ強力なレコメンドーションになります。

## News Release

<特長 3> Twitter だから運用が簡単です。

Twitter を利用することにより、自社でレビューサイトをゼロから構築・運用することに比べ、非常に簡単に運用を開始することができます。

- ・Twitter の 1,000 万人の会員を活用できるため、既存 Twitter ユーザは新規会員登録が不要です。
- ・一般的なレビューサイトの会員登録よりも Twitter の新規登録は入力情報が少ないため、新規参加の障壁が低くなっています。
- ・会員 DB の管理が不要です。
- ・ユーザの同一性が担保されるため、いわゆる「炎上」のリスクが低くなります。

<特長 4> Twitter のマーケティング活用が可能です。

「ツイっとレビュー」は Twitter マーケティング支援ツールにもなります。ユーザは Twitter ID でログインすることによってレビュー投稿が可能になるため、投稿者の ID を知ることができ、企業は投稿者を管理画面から直接フォローできます。Twitter 企業公式アカウント等のフォロワーを増やす施策としても有効活用できます。また、投稿数が多いユーザや評価の高いユーザなどの、よりロイヤリティの高いユーザへのマーケティング活動が可能になります。

### ■料金

項目	料金	備考
初期費用	50 万円	初期設定 / デザインのカスタマイズ / テンプレート開発 (レビュー表示部分 / コミュニティページ)
月額利用料	10 万円	5000 万 PV まで (レビュー表示部分 / コミュニティページの合算 PV 数)

※ASP 方式で導入。

デザイン等含め 2-3 週間程度で導入可能です。

その他詳細については下記 URL をご覧ください。

<http://www.members.co.jp/services/tech/tools/twitreview.html>

デモサイトもご覧いただけます。

### ■株式会社メンバーズ

所在地: 東京都品川区西五反田 5-2-4 レキシントン・プラザ西五反田

代表者: 代表取締役 剣持忠

資本金: 771,275,000 円

U R L: <http://www.members.co.jp/>

### ■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社メンバーズ

コーポレートサービスディビジョン

広報担当 山田

TEL 03-5843-5333 / mail:press@members.co.jp