

2010年7月16日

東京都品川区西五反田五丁目2番4号  
株式会社メンバーズ  
代表取締役社長 剣持忠  
(コード番号：2130)

## メンバーズ、「ソーシャルメディア・ガイドライン」を策定、公開

株式会社メンバーズ(本社:東京都品川区、代表取締役社長:剣持忠、名証セントレックス上場:証券コード 2130、以下「メンバーズ」)は、メンバーズのソーシャルメディアの活用方針に加え、メンバーズ従業員のソーシャルメディアへ参加する際の指針を定めた「ソーシャルメディア・ガイドライン」を策定いたしました。

### ■ソーシャルメディア・ガイドライン策定の背景

メンバーズは、2010年4月に「第一次中期経営計画(2011/3期~2013/3期)」(※)を策定し、その中で事業コンセプトを従来の「企業のネットマーケティングを総合的に支援するインタラクティブ・エージェンシー」から改め、「ソーシャルメディア時代をリードし、クライアントと共にビジネスを創造するネットビジネスパートナー」に転換することを表明いたしました。

メンバーズは新しい事業コンセプトに従い、新しいメンバーズやサービスをより多くの人に知っていただくため、自らソーシャルメディアに積極的に参加し、ステークホルダーとの対話を一層深めてまいります。

また、ソーシャルメディアを活用・促進するための目的等を定め、併せて基本的な振る舞いやマナーを活用方針としてまとめました。このソーシャルメディア活用方針はメンバーズ従業員だけではなく、お客さま、パートナー企業さまにもメンバーズのソーシャルメディアへの取り組みをご理解いただくために、「ソーシャルメディア・ガイドライン」として公開いたします。

※ 中期経営計画は <http://www.members.co.jp/company/news/2010/0514-2.html>にて御覧いただけます

### ■ソーシャルメディア・ガイドライン概略

#### ・ソーシャルメディアの活用目的

- ①メンバーズ、及びメンバーズが提供するサービスをより多くの方に認知いただくこと。
- ②お客さまをはじめパートナー企業といった多くのステークホルダーの方々との交流を深め、関係を強化すること。
- ③ソーシャルメディアでの対話の中からメンバーズ、及びメンバーズが提供するサービスへのご意見をいただき、メンバーズの事業活動にフィードバックすること。

#### ・具体的な活動方針

メンバーズ・ウェイ(※)の行動指針、就業規則に従い行動し、その上で積極的にソーシャルメディアに参加する。

- 会社名・実名を明らかにしソーシャルメディアに参加することを推奨する。
- 間違いがあった場合には、削除せず訂正するなど誠実な対応をする。
- 音楽・映像・画像等の制作物の著作権を尊重し、その権利を侵害しない。
- 未公開情報、個人情報等の取り扱いに注意する。
- メンバーズ公式アカウント担当者は、実名と所属部門をソーシャルメディア・ガイドライン上で明示し、節度ある姿勢で取り組む。

※ メンバーズ・ウェイは <http://www.members.co.jp/company/membersway.html>にて御覧いただけます

注:内容を一部抜粋して記載しております。

ソーシャルメディア・ガイドラインの詳細は <http://www.members.co.jp/company/socialmediaguideline.html>にてご覧ください。

## News Release

### ■ ソーシャルメディア公式アカウント一覧



•@Members\_corp

([http://twitter.com/Members\\_corp](http://twitter.com/Members_corp))

メンバーズ Twitter 公式アカウント

•@Members\_hr

([http://twitter.com/Members\\_hr](http://twitter.com/Members_hr))

メンバーズ採用 Twitter 公式アカウント



<http://www.slideshare.net/Memberscorp>

メンバーズが保有するプレゼンテーション資料を公開



[http://www.flickr.com/photos/members\\_corp/](http://www.flickr.com/photos/members_corp/)

メンバーズが保有している、社内風景、社内イベントやセミナーなどの写真をアーカイブ



<http://www.youtube.com/user/Memberscorp>

メンバーズが社内向けに制作した動画を公開



[http://www.ustream.tv/user/Members\\_corp](http://www.ustream.tv/user/Members_corp)

メンバーズが主催するセミナーや勉強会の中継のために利用

### ■ 株式会社メンバーズ

所在地: 東京都品川区西五反田 5-2-4 レキシントン・プラザ西五反田

代表者: 代表取締役 剣持忠

資本金: 771,275,000 円

U R L: <http://www.members.co.jp/>

### ■ 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社メンバーズ

コーポレートサービスディビジョン

広報担当 山田

TEL 03-5843-5333 / mail:press@members.co.jp