

2016年8月30日

東京都中央区晴海一丁目8番10号  
株式会社メンバーズ  
代表取締役社長 剣持 忠  
(コード番号：2130)

## メンバーズ、AIソリューション「AMY」を提供する Automagi と業務提携し、 Facebook Messenger の Bot 機能を活用したマーケティング支援サービスの提供を開始

株式会社メンバーズ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:剣持 忠、以下「メンバーズ」)は、AI(人工知能)ソリューション「AMY」(<http://www.amy-ai.com/>)を提供するAutomagi株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:櫻井 将彦、以下「Automagi」)と業務提携し、Facebook MessengerのBot機能を活用したマーケティング支援サービスの提供を開始いたします。Automagiの高度なAI技術と、メンバーズがこれまで培ってきた大手企業さまのWebサイト構築・運用や、Facebookをはじめとするソーシャルメディアマーケティング支援の知見を活かしたBot開発を行い、導入前後のオウンドメディアとの連携や効果的なSNSの活用まで、総合的に支援いたします。

### ■背景

月間アクティブ利用者数が17億1,000万人(※1)のFacebookは、友人や家族とのコミュニケーションを楽しむだけでなくビジネスシーンでも多く利用され、生活者と企業のコミュニケーションツールとしても重要な役割を果たしています。加えて、Facebook MessengerのBot機能がリリースされ、生活者と企業がより密にコミュニケーションを図ることが可能となりました。

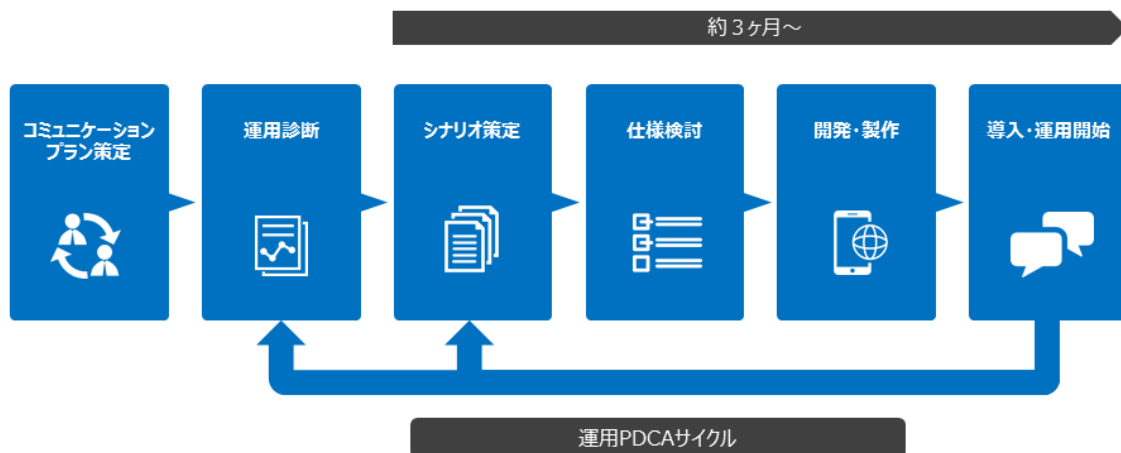
そこで、このたびメンバーズは、AIソリューション「AMY」を提供するAutomagiと業務提携し、Facebook MessengerのBot機能を活用したマーケティング支援サービスを開始します。大手通信事業者をはじめとする多数の企業と開発実績のあるAutomagiの高度なAI技術やノウハウと、メンバーズがこれまで培ってきたWebサイト構築・運用や、Facebookをはじめとするソーシャルメディアマーケティング支援の知見を活かし、生活者と企業のエンゲージメントの向上を目指します。

### ■サービス特徴

AIソリューション「AMY」は、「自然言語解析」と「人工知能技術」を利用した意味の類推や適切な判断・実行で、より高度で多様なシーンを想定したコミュニケーションを実現します。さらにBot内で問い合わせや商品購入などが可能になりコミュニケーションが完結することで、自社アプリの開発やダウンロード施策の負担軽減が期待されます。

また、カスタマージャーニーに即したコミュニケーションプランの策定、現状のオウンドメディアやSNSの運用診断など、Bot開発から導入・運用まで総合的に支援し、コミュニケーションの強化を実現します。

○導入までのフローイメージ



## News Release

○導入後の運用サイクルイメージ



### ■ サービス概要

・価格

都度お見積り

・サービス開始日

2016年8月30日(火)

今後もサービス開発を行うと共に、9月6日(火)にセミナーを行う予定です。

※1 Facebook、2016年6月30日発表

### ■ Automagi 株式会社

所在地: 東京都新宿区西新宿 3 丁目 20-2 東京オペラシティタワー28 階

代表者: 代表取締役社長 櫻井将彦

資本金: 3 億 3,600 万円

U R L: <https://www.automagi.jp/>

### ■ 株式会社メンバーズ(証券コード:2130)

所在地: 東京都中央区晴海一丁目 8 番 10 号 晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37 階

代表者: 代表取締役社長 剣持忠

資本金: 7 億 9,400 万円(2016 年 3 月末時点)

U R L: <http://www.members.co.jp/>

Facebook: <http://www.facebook.com/Memberscorp>

Twitter: [http://twitter.com/Members\\_corp](http://twitter.com/Members_corp)

### ■ 本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社メンバーズ 担当 福島、今川

TEL 03-5144-0650 / mail: [mbs\\_sales@members.co.jp](mailto:mbs_sales@members.co.jp)

### ■ 報道関係のお問い合わせ先

株式会社メンバーズ 経営企画室 広報担当 岡田

TEL 03-5144-0660 / mail: [press@members.co.jp](mailto:press@members.co.jp)