

2015年9月28日

東京都中央区晴海一丁目8番10号
株式会社メンバーズ
代表取締役社長 剣持 忠
(コード番号：2130)

メンバーズ、インバウンド(訪日外国人旅行者)ビジネスにおける デジタルマーケティング支援事業に本格参入 ～海外拠点の開設、研究所の設立、専門部署の設置、インバウンド・メディアの立ち上げを予定～

株式会社メンバーズ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:剣持 忠、以下「メンバーズ」)は、インバウンド(訪日外国人旅行者)向けデジタルマーケティング支援事業に本格的に参入します。今後、訪日外国人旅行者の多い主要国への拠点開設や、インバウンドビジネスの動向を調査・研究する「インバウンドビジネス研究所」の設立、インバウンド関連サービスの専門部署の新設などを行い、インバウンドビジネス支援を通じた日本経済への貢献、企業のビジネス成果向上や訪日外国人旅行者とのエンゲージメント創出に全社を挙げて取り組んでまいります。

■背景

2014年の訪日外国人旅行者数は1,341万4千人(※1)と、前年より約300万人増え、「観光庁アクションプラン」(※2)における2020年の訪日外国人旅行者数目標2,000万人も早期の達成が見込まれており、更なる訪日外国人旅行者数の増加と、旅行消費額の増加が期待されます。また、訪日外国人旅行者の旅行情報源はインターネット(スマートフォン含む)が49.8%(※3)と、Webサイトやソーシャルメディアは企業と訪日外国人旅行者とのエンゲージメントを構築する上で重要な接点であり、企業のインバウンドビジネスにおけるデジタルマーケティング領域強化のニーズが高まっています。

このたびメンバーズは、グローバル対応を含めた企業のWebサイト構築・運用やソーシャルメディア活用支援などの実績とノウハウを活かし、国内企業と訪日外国人旅行者とのエンゲージメント強化・拡大をデジタルマーケティング領域で総合的に支援するため、インバウンドビジネスにおけるデジタルマーケティング支援事業に本格参入します。

■取り組み内容

主に以下の取り組みを予定しています。

1. 海外拠点の開設

訪日外国人旅行者の多い主要国に拠点を設置し、より迅速で精緻な情報収集や現地ユーザーの事情やトレンドに合ったサービス提供を行います。早期に、主要国5ヶ国に拠点の立ち上げを予定しており、拠点では情報収集やパートナーの開拓、サービス提供に必要な現地スタッフの採用を行います。

2. 「インバウンドビジネス研究所」の設立

インバウンド向けマーケティングにおけるWeb活用の取り組みを加速するため、「インバウンドビジネス研究所」を立ち上げ、情報発信を行います。Web活用の最新トレンドや成功事例、訪日外国人旅行者の実態調査結果などについて、セミナーやブログを通じて発信します。

News Release

3. インバウンドビジネスにおけるデジタルマーケティング支援のための専門部署の設置

今後、インバウンドビジネス分野により特化した専門性の高いスキルが求められることが予想されます。そこでインバウンドビジネス支援を行うための専門部署を設置し、これまでの Web サイト構築・運用やソーシャルメディア活用などのノウハウを活かした新サービスの開発やサービス提供を行い、国内企業向けのインバウンドビジネス支援サービスを総合的に提供します。

4. インバウンド・メディアの立ち上げ

メディア運用ノウハウの獲得や将来的な事業化も想定し、インバウンド向けのメディアを立ち上げ、ユーザー数 300 万人規模を目指します。

■ 主なサービス

- ・インバウンド(訪日外国人旅行者)向け トレンド調査・コンテンツ診断
<http://www.slideshare.net/Memberscorp/ss-52115625>
- ・インバウンド(訪日外国人旅行者)向け Webメディア立ち上げおよびコンテンツ制作支援
- ・インバウンド(訪日外国人旅行者)向け ソーシャルメディアアカウントの開設・運用
- ・インバウンド(訪日外国人旅行者)向け 広告プロモーション支援

※1 日本政府観光局(JNTO)、2015年1月20日発表

※2 観光庁、2009年1月28日発表

※3 観光庁、平成26年「訪日外国人消費動向調査」(「日本滞在中に得た旅行情報源」)

■ 株式会社メンバーズ(証券コード:2130)

所在地:東京都中央区晴海一丁目8番10号

晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37階

代表者:代表取締役社長 剣持忠

資本金:7億8,300万円

URL:<http://www.members.co.jp/>

Facebook:<http://www.facebook.com/Memberscorp>

Twitter:http://twitter.com/Members_corp

■ 本リリース・サービスに関するお問い合わせ先

株式会社メンバーズ インバウンドビジネスチーム

担当 植木

TEL 03-5144-0611 / mail: mbs_sales@members.co.jp

■ 報道関係のお問い合わせ先

株式会社メンバーズ 経営企画室

広報担当 岡田

TEL 03-5144-0660 / mail: press@members.co.jp